Avantpark

Willkommen in der Welt des Parkraummanagements

Mit einer Reihe von automatisierten Lösungen entdecken Unternehmen, Parkplatz-Eigentümer und Verwaltungsgesellschaften wie sie auf Ihren Parkflächen neue Umsatzquellen erschließen können.

Mit unserer neuen Technologien kann das Kundenverhalten besser verstanden und gleichzeitig unauthorisiertes Parken verhindert werden. Im Ergebnis steigen die Umsätze, indem operative Aufwände durch Automatisierung reduziert und Kunden freie Parkflächen zur Verfügung gestellt werden können.

Eine aktiv organisierte Parkfläche sorgt nicht nur dafür, dass Ihre Kunden einen freien Parkplatz finden, sondern birgt auch ein enormes Umsatzpotential für Ihre Organisation. Dieses Potential wird leider viel zu häufig nicht gehoben. Die besten Lösungen sind individuell auf den jeweiligen Parkraum angepasst und bieten, sofern die Umsetzung professionell geschieht, ein enormes Potential die internen, operativen Aufwendungen für die Organisation des Parkraumes zu reduzieren und ermöglicht den Mitarbeitern folglich wieder den Fokus auf ihr eigentliches Kerngeschäft.

Wird der Parkplatz richtig organisiert, können Sie kundenfreundlich Ihre Parkregeln umsetzen und Missbrauch durch Falschparker vorbeugen.

Basierend auf dem Layout Ihres Parkraumes definieren wir die perfekte Umsetzung des gemeinsamen Vorhabens. Neben Kennzeichenscannern zur automatisierten, DSGVO-konformen Erkennung von Nummernschildern kann auch eine bauliche Veränderung der Parkplatzzufahrten hilfreich sein, um eine akkurate Aufnahme sicher zu stellen.

Machen Sie sich keine Sorgen mehr um Ihren Parkplatz. In Wahrheit schlummert hier ein großes Potential für die Steigerung Ihrer Kundenzufriedenheit sowie potenziellem Umsatzwachstum.

Die beste Wahl

Mit der Erfahrung unserer Muttergesellschaft Parkingeye Ltd. haben wir mehr als 400+ Experten an der Hand, um die für Sie perfekte technische Ausstattung zu finden. Dieser Erfahrungsschatz basiert auf mehr als 15 Jahren und über 3.500 aktiv organisierte Parkflächen in verschiedenen Industrie-/Gewerbesektoren. Seien Sie also versichert, dass unsere Experten Sie stets gut beraten und industrie-/gewerbespezifische Verbesserungen vorschlagen werden.

Unsere Leistung besteht nicht nur darin Ihnen mitzuteilen, wo Sie am besten eine Kennzeichenscanner aufhängen. Nein, auch unsere Expertise als Parkraumbetreiber geben wir gern an Sie weiter, um die maximale Effizienz bei gleichzeitig wachsender Kundenzufriedenheit aus Ihrer Parkfläche zu holen.

Layout- & Lösungs-Design

Die Anordnung und Anzahl Ihrer Parkplätze werden maßgeblich durch Ihre Kunden definiert. Wie oft besuchen Ihre Kunden Sie pro Woche und wie lange bleiben sie? Diese und weitere Faktoren fließen in die Erarbeitung eines optimalen Parkraumdesigns bei uns ein.

Rechtskonforme Beschilderung

Unsere Beschilderungsplanung Ihrer Fläche wird Ihnen ein gutes Gefühl geben, da Sie allen rechtlichen Anforderungen entspricht und Ihrem Endkunden eine umfassende Transparenz zur Nutzung des bereitgestellten Parkraumes bietet. Dabei setzen wir, ganz nach unserem Qualitätsanspruch, auf hochwertige Materialien bei Beschilderung und Technikausstattung.

Installation unseres Systems

Unser System wird minimalinvasiv von uns in ihrem Parkraum eingebracht. In der Regel benötigen wir nur einen Montagepunkt für unsere Kennzeichenscanner sowie Zugang zu einer Stromversorgung. Falls notwendig, können wir neben der Montage der Kennzeichenscanner auch das Verlegen der notwendigen elektrischen Infrastruktur anbieten - selbstverständlich in Abstimmung mit Ihrem Elektriker vor Ort. Die Konnektivität zu unserer Cloud-Plattform stellen wir über gesicherte Mobilfunkverbindungen sicher.

Wegführung und Beleuchtung

Sollten die Gegebenheiten vor Ort zu Beginn doch mal nicht ideal sein, unterstützen wir Sie gern, entsprechende Anpassung an Ihrem Parkraum umzusetzen. Von der Beleuchtung bis hin zu geordneten Fahrspuren können wir Sie kompetent unterstützen.

Unauthorisierte Nutzer Ihres Parkraumes, auch Falschparker genannt, können zu erheblichen Kapazitätsengpässen für Ihre eigentlichen Kunden führen. Daneben haben Sie als Organisator der Parkfläche erhöhte operative Aufwendungen, Wartungskosten und Stress. Womöglich haben Sie in der Vergangenheit auf Maßnahmen wie Parkscheiben, Kontrollpersonal oder sogar Abschleppen zurückgegriffen. In der Folge bleiben oftmals abgeschreckte Kunden fern: genau die Gruppe, die es nicht treffen soll!

Die Kunst des Parkraummanagements liegt in der Balance zwischen einem nachhaltigen Unterbinden von unauthorisiertem Parken und der Verbesserung der Parkerfahrung Ihrer Kunden. Diese Balance zu finden und gleichzeitig seine eigene Marke zu schützen, kann eine große bis unlösbare Aufgabe sein. Genau hier kommen wir ins Spiel. Wir haben die Lösung dieser Aufgabe seit nunmehr 15 Jahren kontinuierlich optimiert und erlauben uns zu sagen, dass wir in diesem Feld Branchenführer und damit ein hochkompetenter Partner für unsere Kunden sind.

Sie haben die Kontrolle, immer! Zu Beginn eines Projektes definieren wir gemeinsam die Regeln für Ihren Parkraum und übersetzen diese in entsprechende Parameter für unser System. Dabei beraten wir Sie gerne, welche Erfahrungen wir bereits bei ähnlichen Parkflächen gesammelt haben. Keine Sorge, diese Parameter können wir zu jeder Zeit anpassen. Selbstredend haben Sie auch die Möglichkeit einzelne Zahlungsaufforderungen gegenüber unauthorisierten Parkern zu stornieren, wenn Sie das Gefühl haben, dass dies ihrem Geschäft in diesem Moment zuträglich ist.

Gut zu wissen: statistisch gesehen, senden wir nur an 0,3 % aller KFZ-Halter, die wir registrieren, eine Zahlungsaufforderung aufgrund unauthorisiertem Parkens.

Automatische Kennzeichenerkennung

Vereinfacht kann man sich die automatische Kennzeicherkennung mit Kennzeichenscannern wie eine Überwachungskamera vorstellen. Es gibt jedoch einen wesentlichen Unterschied. Überwachungskameras nehmen 24/7 alles auf und speichern dies. Unser System macht ausschließlich Fotos von Fahrzeugen und auch nur dann, wenn ein Fahrzeug die Ein- oder Ausfahrt der entsprechenden Kontrollfläche passiert. Die aufgenommenen Fotos prozessieren wir DSGVO-konform.

Neben der reinen Parkdauerkontrolle können Sie somit auch ermitteln, wann und in welchem Maße Ihr Parkraum ausgelastet ist und ob dies mit Ihren Umsatzverläufen korreliert.

- ✓ Komplett automatisiert, keine administrativen Aufwendungen
- ✓ Hohe Genauigkeit
- ✓ 24/7 Verfügbarkeit
- ✓ Papierlos und somit umweltfreundlich
- ✓ Wartungsarm
- ✓ In der Regel ab 20+ Stellplätzen sinnvoll
- ✓ Verzichten Sie auf Kontrollpersonal, die Nutzung von Parkscheiben oder gar Abschleppen
- ✓ Kombinieren Sie die Lösung mit unserem Self-Check-Out für Ihre zahlenden/berechtigten Kunden
- ✓ Integrierbar mit Drittanbieter Parking-Apps

Lassen Sie uns die Herausforderungen angehen & gemeinsam neue Möglichkeiten identifizieren

Wir verstehen, dass jede Unternehmung einzigartig ist und Ihre ganz eigenen Herausforderungen mit sich bringt.

Was auch immer Sie planen oder welche Herausforderungen Sie aktuell mit Ihrem Parkraum haben, wir können Ihnen helfen, eine für Sie optimale Lösung zu finden.

Unauthorisiertes Parken stoppen

Herausforderungen

- ✓ Kundenbeschwerden
- ✓ Abwandern der Kunden
- ✓ Weniger Umsatz
- ✓ Hoher operativer Aufwand, um Probleme im Zusammenhang mit Ihren Parkflächen zu lösen

Was wir für Sie tun können

- ✓ Erhöhte Stellplatzverfügbarkeit
- ✓ Erhöhte Kundenzufriedenheit
- ✓ Reduzierung des operativen Aufwands durch einen hohen Automatisierungsgrad

Kreieren Sie ein positives Parkerlebnis

Herausforderungen

- ✓ Sie machen sich Sorgen um Ihre Marke und Ihre gute Reputation
- ✓ Kunden kehren Ihnen aufgrund einer schlechten Erfahrung den Rücken
- ✓ Sie erhalten negative Rezessionen

Was wir für Sie tun können

- ✓ Kundenwachstum
- ✓ Umsatzwachstum durch mehr Nachfrage
- ✓ Positive Erfahrungen führen zu Empfehlungen
- ✓ Reibungsloses, stressfreies Parkerlebnis für Sie und Ihre Kunden

Umsatzsteigerung

Herausforderungen

- ✓ Umsatzeinbußen, da nicht alle Kunden Sie besuchen konnten
- ✓ Mit steigendem Umsatz, steigen Ihre operativen Aufwendungen für den Parkraum
- ✓ Verlangsamtes Geschäftswachstum, aufgrund des Parkraumes als limitierender Faktor

Was wir für Sie tun können

- ✓ Hohe Automatisierung und faktisch kein administrativer Aufwand durch eine automatische Kennzeichenerkennung
- ✓ Umsatzsteigerung durch authorisierte Parker

Effizienzen gemeinsam heben

Herausforderungen

- ✓ Oftmals ist unklar, wie stark der Parkraum ausgelastet ist, es fehlt an Transparenz
- ✓ Hoher administrativer und operativer Aufwand für Ihre Mitarbeiter, den Parkraum zu organisieren
- ✓ Parkplätze werden als lästig und Grund für ein limitiertes Wachstum empfunden

Was wir für Sie tun können

- ✓ Sparen Sie Zeit und Nerven durch unser hochautomatisiertes System
- ✓ Reduzieren Sie Kosten durch ein effizienteres Management

Schranken

Viele unserer Kunden möchten sich von Zufahrtsbarrieren, wie z.B. Schranken verabschieden, da diese kosten- und wartungsintensiv sind. Die automatische Kennzeichenerkennung ist hierfür die passende Lösung und bietet Ihnen folgende Vorteile:

- ✓ Schnellere Ein- und Ausfahrt möglich, es kommt zu keiner oder weniger Staubildung
- ✓ Erfassen Sie anonymisierte Daten über die Nutzung Ihres Parkraumes
- ✓ Zufahrt auch ohne vorherige administrative Freischaltung möglich
- ✓ Keine Papier- oder Plastik-Tickets

1. Einfache Bezahlung

Neben der reinen Kontrolle Ihrer Parkfläche können Sie diese auch professionell bewirtschaften, heißt mit einer Monetarisierungsstrategie von einer reinen Kundenparkfläche hin zu einer Umsatzquelle wandeln.

Welchen Ansatz Sie wählen sollten, erarbeiten wir gern mit Ihnen und bringen diesen gemeinsam in die Umsetzung.

Die Möglichkeiten der Zahlung gehen dabei von einem klassischen Automaten, über Parking-Apps bis hin zu einer automatischen Zahlung. Das erleichtert nicht nur Ihnen das Leben, sondern ermöglicht auch dem parkenden Endkunden ein sorgenfreies Parkerlebnis.

Parking-Apps

Obwohl immer weniger Menschen Bargeld bei sich haben, sind wir fast nie ohne unsere Mobiltelefone - was Parking-Apps zu einem so nützlichen System macht. Benutzer finden einfach einen Platz und zahlen dann mithilfe der eindeutigen Standortnummer für den jeweiligen Parkplatz (normalerweise an einem nahe gelegenen Automaten oder Beschilderung) über die App. Damit können Sie tagsüber Ihren Parkplatz kontrollieren und außerhalb der Öffnungszeiten diese professionell bewirtschaften und damit monetarisieren - im Schlaf!

- ✓ Kein Bargeld
- ✓ Flexibel einsetzbar z.B. nur Anwohnerparken außerhalb der Öffnungszeiten
- ✓ Möglichkeit, den Parkaufenthalt zu verlängern
- ✓ Automatisierter Abgleich des Kennzeichens

Bezahlautomaten

Auf Wunsch können auch unsere innovativen Bezahlautomaten verbaut werden. Mit einer extrem hohen Betriebszeit und der vollständigen Integration unserer Kennzeichen-Technologie bietet unser Portfolio eine Reihe von Funktionen - Bezahlung von Kurzzeitparkern mit Bargeld oder Kartenzahlung bis hin zum Kauf des Dauerparkertickets am Automaten.

- ✓ Keine physischen Tickets, die Kennzeichenscanner erledigen die harte Arbeit
- ✓ Erhöht die Zahlungsrate durch geringere manuelle Eingabefehler
- ✓ Wandmontage oder freistehend, interne oder externe Ausführungen
- ✓ Münz- und Kartenzahlungsoptionen verfügbar
- ✓ Maßgeschneiderte Konfiguration für Ihren individuellen Standort
- ✓ 24/7 Bewirtschaftung des Parkplatzes

2. Performance- und Umsatz-Booster

Erhöhen Sie die Umschlagsrate

Durch die Digitalisierung Ihres Parkraumes ermöglichen wir es Ihnen Zufahrtsbarrieren, wie z.B. Schranken zu entfernen. Als Folge können nun mehr Fahrzeuge und somit Endkunden schneller und flüssiger in Ihren Parkraum einfahren (Free-flow).

- ✓ Eine kundenfreundliche und dennoch konsequente Nachverfolgung von unauthorisierten Parkern erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass Ihre zahlenden Kunden einen Parkplatz finden
- ✓ Ein optimiertes Parklayout sowie innovative Zahlungsmethoden maximieren Ihren Umsatz je Stellplatz signifikant
- ✓ Vermieten Sie ungenutzte Stellplätze und kreieren Sie somit zusätzliche Umsatzquellen
- ✓ Eine positive Parkerfahrung zahlt auf eine positive Gesamterfahrung Ihrer Kunden ein - optimal für Ihre Marke!

Verdienen Sie an der guten Lage Ihres Parkplatzes

Bislang war Ihre Parkfläche für alle kostenfrei? Jetzt ist der Zeitpunkt gekommen mehr aus Ihrem Parkraum zu holen und neue Umsatzquellen zu erschließen. Implementieren Sie gemeinsam mit uns eine nachhaltige Tarifstruktur. Selbstverständlich können Sie weiterhin kostenloses Parken für eine gewisse Dauer oder für Ihre treuen Kunden anbieten.

- ✓ Automatenzahlung
- ✓ App-Zahlungen
- ✓ Virtuelle Freigaben

Zahlrate erhöhen

Unsere Automaten sind mit unserem Scanner-System verbunden und ordnen durchgeführte Zahlungen den entsprechenden Nummernschildern zu.

- ✓ Parkdauern werden minutengenau ermittelt und abgerechnet
- ✓ Jeder, der nicht bezahlt bzw. sich nicht an Ihre Parkbedingungen hält, erhält automatisiert in unserem Namen eine entsprechende Zahlungsaufforderung auf postalischem Wege. Sie werden eine positive Veränderung des Park- und Zahlungsverhaltens Ihrer Kunden über die Zeit registrieren
- ✓ Durchdachte Design-Konzepte stellen einen nutzerfreundlichen Bezahlprozess sicher
- ✓ Ausreichende Beschilderung stellt sicher, dass die Tarifstruktur Ihren Kunden leicht und transparent vermittelt wird
- ✓ Dieses Konzept kann die Zahlungsdisziplin um bis zu +40 % erhöhen

3. Mit Leichtigkeit zur operativen Exzellenz

Jede Unternehmung hat seine ganz eigenen Herausforderungen. Parken sollte jedoch keine davon sein. Konzentrieren Sie sich wieder auf Ihr Kerngeschäft und die damit einhergehenden Herausforderungen. Wir kümmern uns professionell und nachhaltig um Ihre Parkfläche. Und das Beste daran? Sie haben weiterhin die volle Kontrolle!

- ✓ Kein operativer Aufwand mit Ihrer Parkfläche, allokieren Sie die freigewordenen Ressourcen auf Ihr Kerngeschäft
- ✓ Keine unnötigen Gedanken mehr an investitionsintensive Hardware oder unfreundliches Kontrollpersonal
- ✓ Streichen Sie Kundenbeschwerden bzgl. ihrer Parkfläche von Ihrer Tagesordnung, wir kümmern uns darum professionell und in unserem Namen
- ✓ Unser erfahrenes Account-Management Team ist immer für Sie erreichbar
- ✓ Unser System steht Ihnen 24/7 zur Verfügung
- ✓ Treffen Sie Entscheidungen auf Basis anonymisierter Daten Ihrer Parkfläche

Freischaltungsmaske und Dauerparkerverwaltung - einfach und schnell!

Unser Kundenportal bietet Ihnen wertvolle Analysen über die Nutzung Ihres Parkraumes.

Webportal-Analyse

In unserem Avantpark-Webportal können Sie bei Bedarf schnell und einfach Fahrzeuge freischalten. Zum Beispiel können Sie einen Handwerker für mehrere Stunden auf der Fläche eine temporäre Parkberechtigung zuweisen.

- ✓ Nutzen Sie die automatische Kennzeichenerkennung, um Ihr Geschäft in neue Höhen zu befördern
- ✓ Die anonymisierten Daten aus der automatischen Kennzeichenerkennung geben Ihnen wichtige Einblicke und Auswertungen zu den Vorgängen auf Ihrem Parkplatz und ermöglichen Ihnen wichtige Entscheidung auf einer fundierten Datenbasis

Unsere Datenexperten stehen Ihnen zur Verfügung, um die optimalen Ableitungen aus unserer State-of-the-Art Lösung sowie den dazugehörigen Daten zu generieren.

Das Webportal

Mit unserer Systemlösung bekommen Sie standardmäßig Zugang zu unserem Kundenportal. Hier bekommen Sie eine klare Übersicht über Ihre Parkfläche(n)

- ✓ Anzahl Fahrzeuge pro Tag
- ✓ Hinzufügen oder Löschen von Fahrzeugen auf der “Whitelist” als Dauerparker
- ✓ Einsicht von aktiven Freischaltungen
- ✓ Kontakt zu Ihrem Account Management bei Avantpark

Individuelles Reporting

Neben unseren Standard-Analysen stellen wir Ihnen auch gern individuelle Analysen zusammen, um Ihnen das beste Fundament für datenbasierte Entscheidungen zu liefern:

- ✓ Anzahl der Ein- und Ausfahrten und damit dem Verkehrsaufkommen
- ✓ Durchschnittliche Parkdauer
- ✓ Übersicht der Dauerparker und Freischaltungen
- ✓ Nutzung von Zahlungsmethoden
- ✓ Anzahl E-Kennzeichen
- ✓ Trends inkl. Abweichungen zum Vorjahr

Benchmarking

- ✓ Wir haben für jede Industrie den passenden Experten an der Hand, der Sie gern berät
- ✓ Neben dem reinen Vergleich bieten wir über unsere Experten auch Trendanalysen an
- ✓ Trendanalysen sind besonders für die Planung von zyklischen bzw. saisonalen Nachfragen essentiell

Szenario Analyse

Falls Sie ein bestimmtes Szenario oder Datum genauer untersuchen wollen, unterstützen Sie unsere Experten gern. All unsere Analysten bringen Expertise in der Parkraumorganisation als auch in einer spezifischen Industrie mit - die Grundvoraussetzung, um Ihnen einen qualitativ-hochwertigen Service zur Verfügung stellen zu können.

Nicht nur das, auch unsere Account Manager steuern gern pro-aktiv neue Ideen ein, um Ihr Geschäft mittels Parkflächenorganisation weiter zu optimieren. Mit Hilfe der uns vorliegenden Datenbasis aus mehr als 15 Jahren erfolgreichem Betrieb von Parkflächen und dem kontinuierlichen analysieren ebendieser, haben wir die Möglichkeit, Ihnen ein vollumfängliches Bild Ihrer Parkfläche und der Wirksamkeit verschiedenster Maßnahmen zu geben - sowohl im Guten als auch im Schlechten.

Kontinuierliche Verbesserung

Die Kernaufgabe unseres Account-Management Teams bei Avantpark ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir geben uns nicht mit dem Status-quo zufrieden, sondern suchen kontinuierlich nach Potentialen, die den Service für unseren Kunden und seine Unternehmung noch besser machen.

Die Idee...

Lassen Sie uns die Auslastung Ihrer Parkfläche analysieren. Ungenutzte Flächen können Sie zeit- und bedarfsgerecht auch anderen Nutzergruppen gegen ein Entgelt via App-Buchung zu Verfügung stellen. Neben einer zusätzlichen Umsatzquelle werden die zusätzlichen Nutzer auch auf Ihre Unternehmung aufmerksam. Eine klassische Win-Win-Situation.

Avantpark

Avantpark ist eine Marke der Parking Solutions Deutschland GmbH und wurde 2020 in Deutschland gegründet, blickt jedoch mit seiner Muttergesellschaft, der Parkingeye Ltd. aus UK, auf eine lange Tradition. Seit über 15 Jahren konzipieren wir erfolgreich individuelle Lösungen für jegliche Arten von Parkflächen. Eines hat sich seit unserer Gründung nicht geändert: Der Kunde und seine Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle.

Neben einem erstklassigen Kundenservice unterstützen wir unsere Kunden von der Planung, über Strategien zur Beseitigung von unauthorisierter Parkraumnutzung bis hin zur operativen Umsetzung und der Identifikation von neuen Umsatzquellen.

Mit stolz können wir sagen, dass wir bereits heute international über 3.500 Parkflächen für unsere internationale Klientel erfolgreich organisieren. Diesen großen Erfolg haben wir neben einem beständigen Vertrauen unserer Kunden, auch unserem engagierten Team sowie unserer überlegenen Technik zu verdanken.

Diese Aspekte spiegeln sich jedoch nicht nur in der Anzahl an Parkflächen wider, sondern auch in der Beständigkeit, in der wir unsere Kunden an uns binden können. Zu ihnen zählen neben regionalen Immobilien-Verwaltungsgesellschaften, Universitäten und Krankenhäuser auch große internationale Marken aus dem Einzelhandel, der Hotellerie und der Gastronomie.

Egal ob Sie eine Parkfläche mit 20+ Stellplätzen oder 100 Flächen mit 1000+ Stellplätzen haben, wir haben die richtige Lösung für Sie!

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Ihren Parkplatz zu optimieren.

www.avantpark.de | info@avantpark.de | +49 89 215 28244