

Digitales Parkraummanagement

Wie wähle ich den richtigen Anbieter?

Die Verwaltung Ihres Parkplatzes ist nicht Teil Ihres Kerngeschäfts. Dennoch hat das Parkerlebnis Auswirkungen auf das gesamte Erlebnis Ihrer Kunden. In den meisten Fällen ist Ihr Parkplatz der erste und letzte Kontaktpunkt mit Ihren Kunden und damit ein wichtiger Teil Ihres Services. Wenn dieser effizient kontrolliert bzw. bewirtschaftet wird, kann sich das positiv auf die Wahrnehmung Ihres Services und Ihre Kunden auswirken. Die Wahl des richtigen Anbieters ist daher sehr wichtig. Worauf sollten Sie also achten?

Eine für Sie maßgeschneiderte Lösung

Jeder Parkplatz ist anders. Es gibt also keine Einheitslösung. Ihr Anbieter sollte sich die Zeit nehmen, Ihren Standort zu verstehen. Indem wir Ihre Anforderungen besprechen und eng mit Ihnen zusammenarbeiten, können wir Ihnen eine maßgeschneiderte Lösung anbieten, die Ihren Bedürfnissen entspricht und den Betrieb Ihres Parkplatzes optimiert.

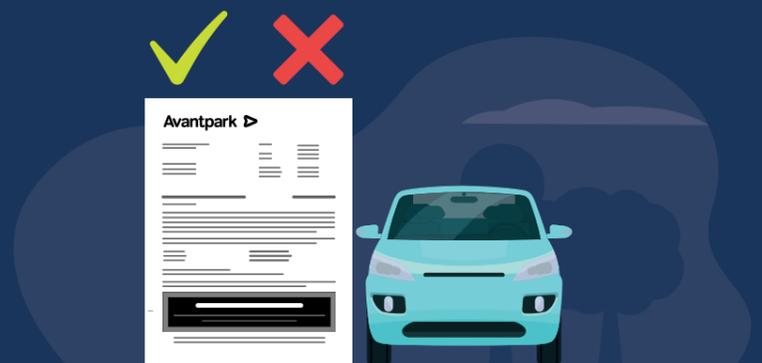


Wie viel Kontakt haben Sie zu Ihrem Anbieter?

Ein Problem tritt auf oder Sie haben eine Frage. Wie lange dauert es, bis Sie Ihren Anbieter erreichen? Werden Sie an eine allgemeine Hotline weitergeleitet? Bei uns hat jeder unserer Kunden einen direkten Ansprechpartner. Wir legen viel Wert auf regelmäßigen und persönlichen Kontakt zu unseren Kunden. So stellen wir sicher, dass Sie den bestmöglichen Service erhalten.

Wie viel Kontrolle haben Sie, wenn es darum geht, ein "Knöllchen" zu stornieren?

Manchmal möchten Sie vielleicht aus Kulanz ein Knöllchen stornieren. Andere Anbieter raten oft davon ab, um keinen Präzedenzfall zu schaffen. Sie geben Ihnen gar nicht erst die Möglichkeit, Stornierungen vorzunehmen. Nicht so bei uns. Wir wollen Sie bei der Kontrolle Ihres Parkplatzes unterstützen und Ihnen nichts vorschreiben.



Werden die Bedürfnisse all Ihrer Parkplatznutzer erfüllt?

Mitarbeiter, Kunden, Gäste, Lieferanten, ... – die Liste Ihrer Parkplatznutzer ist lang. Ihr Anbieter sollte in der Lage sein, deren verschiedene Anforderungen zu erfüllen. Von ausreichender und gut lesbarer Beschilderung, über die einfache Vergabe von Parkberechtigungen bis zum Anbieten verschiedener Zahlungsoptionen.

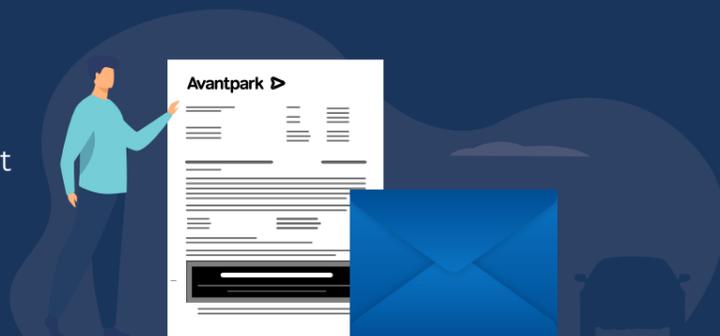


Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Ihren Parkplatz zu digitalisieren.

www.avantpark.at | info@avantpark.at | +43 650 8686808

Sie möchten Ihre Parkplatzregeln durchsetzen, ohne Ihrem Ruf zu schaden?

Sind wir ehrlich: niemand bekommt gerne ein Knöllchen und manchmal kommt es zu Beschwerden. Wir folgen einem mehrstufigem Verfahren, bei dem wir jedes Knöllchen vor dem Versand eingehend prüfen. Zudem verschicken wir dieses in unserem Namen – so bleiben Ihre Marke und Ihr Ruf geschützt.



97%
Weiterempfehlungsrate
unter unseren Kunden



Es ist Ihr Parkplatz. Wahrt Ihr Anbieter Ihre Interessen?

Wie viele Kunden bleiben auch bei einem Anbieter? Das ist in der Regel ein klarer Indikator für einen guten Service. Suchen Sie nach einem Anbieter, der ehrlich und offen ist, ohne versteckte Kosten.

Suchen Sie nach einer Lösung, die Ihren Parkplatz 24/7 kontrolliert?

Eine digitale Lösung für Parkraummanagement sollte 24/7 an 365 Tagen im Jahr und bei jedem Wetter funktionieren. Jede Unterbrechung kann spürbare Auswirkungen mit sich ziehen. Wie schnell kann Ihr Anbieter Reparaturen durchführen und wie hoch ist seine System-Verfügbarkeit?

Unsere Lösung ist
24/7
an 365 Tagen



Was passiert, wenn einer Ihrer Parkplatznutzer einen Grund für den Parkverstoß hatte?

Manchmal gibt es Umstände (Autopanne, Notfall, ...), die einen Parkverstoß rechtfertigen. In solchen Fällen können sich Ihre Parkplatznutzer stets an unseren freundlichen und professionellen Kundenservice in München wenden.

Vorher



Nachher



Trends kommen und gehen. Kann Ihr Parkplatz mithalten?

Wie schnell kann sich die Lösung auf Ihrem Parkplatz aktuellen Trends anpassen? Kann sie Ihnen sogar dabei helfen, Trends zu erkennen und Strategien rechtzeitig anzupassen? Unsere Lösung bietet die nötige Flexibilität dazu. Zudem sammelt und analysiert anonymisierte Daten zu Ihrem Parkplatz, um Verbesserungspotentiale frühzeitig zu erkennen.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Ihren Parkplatz zu digitalisieren.

www.avantpark.at | info@avantpark.at | +43 650 8686808

Avantpark 